

# Coaching

*Le coaching n'est pas un phénomène de mode, il est une réponse solide et professionnelle à des attentes clairement identifiées par une personne, une équipe, une organisation, dans son processus de changement. "Le coaching est l'accompagnement des personnes ou d'équipes pour le développement de leurs potentiels et de leur savoir-faire dans le cadre d'objectifs professionnels" (définition de la Société Française de Coaching)  
Autrement dit, c'est un métier d'accompagnement du dialogue du client centré sur son résultat.*

Le coach n'a pas toutes les réponses, mais il sait écouter et poser les bonnes questions pour sortir le client de son cadre de référence. Facilitateur, il sait accompagner les personnes et les équipes, pour leur apprendre à penser différemment, en allant chercher en elles les ressources qui conduisent à l'attitude juste.

## ● COACHING INDIVIDUEL

- Dirigeant, chef d'entreprise, manager, cadre, employé, ouvrier, chacun, quelque soit son métier, peut à un moment de sa vie, être confronté à une dynamique de changement et vouloir avancer : aligner son projet de vie avec ses valeurs, réaliser ses désirs, utiliser ses talents.

*Exemples :*

- **Changement de carrière** : intégrer une nouvelle fonction, assumer une nouvelle identité, prendre un autre chemin.
- **Recherche de performance** : avoir davantage de résultats opérationnels dans un contexte hostile ou concurrentiel.
- **Dynamique de croissance** : gérer des transitions positivement et donner un nouveau sens au vécu en surmontant ses difficultés.
- **Connaissance de soi** : "tout va bien, mais je veux comprendre les leviers que j'ai en moi".

Le coach propose un accompagnement personnalisé, dans une relation paritaire qui se pratique le plus souvent en tête à tête, là où le client en a besoin, et durant un nombre limité de séances (4 à 10), dont la durée varie en fonction du besoin du client (entre 10 minutes et deux heures).

Seul pré-requis : l'envie et la réelle volonté du client de travailler sur lui car pour pouvoir changer de perspectives, le coach va le placer sur la ligne d'arrivée !

## ● COACHING D'EQUIPE OU D'ORGANISATION

- Le coaching d'équipe ou d'organisation crée une synergie des compétences techniques et humaines, dans une dynamique de résultats. La démarche vise à travailler sur les processus de décision, les mécanismes de délégation, les interfaces professionnelles, les interstices entre les services, et la circularité des informations.

*Exemples :*

- Responsabiliser chacun sur l'atteinte du résultat.
- Agir sur les résistances.
- Gérer les éventuels conflits.
- Augmenter l'efficacité personnelle.
- Développer la qualité de la communication au sein de l'équipe et en interface avec les autres équipes.
- Fédérer l'ensemble des membres de l'équipe autour d'un projet commun.

*Une opération de coaching d'équipe présente les étapes suivantes :*

- Diagnostic : analyse de l'environnement et des situations.
- Mise à jour du projet et des objectifs attendus de l'équipe.
- Accompagnement de l'équipe en situation réelle sur des objectifs opérationnels préalablement définis.
- Suivi dans la durée, validation des résultats.

Le coaching chez Pyrénées RH est ancré sur une conviction : notre rôle n'est pas seulement d'apporter notre savoir-faire, mais aussi et surtout d'accompagner chacun pour qu'il trouve en lui, sa propre valeur.